

Roma, 27 febbraio 2026

PREMESSA

Sage Castelli S.r.l. (di seguito anche la “Società”) adotta il presente **Codice Etico e di Condotta** quale espressione dei principi etici e giuridici che ispirano la propria attività e quale strumento vincolante per tutti i soggetti che operano, a qualsiasi titolo, nell’ambito delle sue strutture e delle sue attività sanitarie.

Il Codice definisce i valori, le regole di comportamento e i doveri morali e professionali che devono essere osservati nello svolgimento delle funzioni aziendali, in particolare nell’erogazione dei servizi di dialisi e di assistenza ai pazienti affetti da patologie renali croniche.

Il documento costituisce parte integrante del **Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001**, del sistema di gestione aziendale per la qualità, la sicurezza e l’ambiente, e si pone come riferimento per garantire la trasparenza, la correttezza e la legalità dei comportamenti individuali e collettivi.

1. LA NOSTRA VISIONE E I NOSTRI VALORI

Il presente Codice Etico non rappresenta un mero adempimento burocratico, ma costituisce il cuore pulsante e la dichiarazione d'intenti della nostra identità aziendale. Sage Castelli S.r.l. esprime la propria vocazione operando in un settore in cui la professionalità deve necessariamente fondersi con una profonda sensibilità umana: l'assistenza socio-sanitaria, educativa e riabilitativa.

Le nostre strutture (il Centro Semiresidenziale e Ambulatorio I.M.P.P.I.T. per minori e giovani adulti con disabilità del neurosviluppo; le SRSR Villa Gughi e Villa Nova per pazienti psichiatrici e con dipendenze) accolgono quotidianamente storie di fragilità, sofferenza e speranza. L'impegno morale che assumiamo verso i nostri pazienti, le loro famiglie e la collettività è quello di garantire un ambiente dove la dignità umana sia sempre il fulcro di ogni scelta clinica, organizzativa e gestionale.

2. UNA COMUNITÀ DI INTENTI

Per realizzare questa visione, è indispensabile che i nostri valori siano condivisi e vissuti da tutti gli attori che partecipano alla vita dell'azienda. Le disposizioni di questo Codice Etico sono pertanto vincolanti per:

L'Organo Amministrativo e la Direzione, che hanno la responsabilità di guidare l'azienda offrendo per primi un esempio di integrità e dedizione.

Tutto il Personale Dipendente e Sanitario (medici, psicologi, educatori, terapisti, infermieri, operatori socio-sanitari e personale amministrativo), che ogni giorno traduce questi principi in gesti concreti di cura.

I Fornitori, i Partner e i Consulenti Esterni. Scegliere di collaborare con Sage Castelli significa abbracciare la nostra missione etica. Ci aspettiamo che ogni nostro fornitore operi con la medesima onestà, trasparenza e rispetto per le normative vigenti, contribuendo a mantenere elevati gli standard qualitativi e di sicurezza dei nostri servizi.

3. L'ETICA DELLA CURA: LA TUTELA DELL'UTENZA FRAGILE

Il rapporto con minori, giovani adulti e pazienti psichiatrici richiede un'etica dell'accoglienza assoluta e inderogabile. Chiunque operi nelle nostre strutture si impegna a rispettare i seguenti principi cardine:

Rispetto Inviolabile e Prevenzione di Ogni Abuso: La persona assistita è sacra. È categoricamente vietata, e perseguita con la massima severità, ogni forma di

maltrattamento, sopruso, o coercizione fisica e psicologica. L'ambiente di cura deve essere costantemente percepito dai pazienti come un rifugio sicuro, sereno e stimolante.

L'Alleanza Terapeutica e il Consenso: Crediamo che la cura non si imponga, ma si costruisca insieme. I percorsi riabilitativi (PRI e PTRP) devono essere illustrati e condivisi con trasparenza ed empatia con i pazienti, le loro famiglie o i rappresentanti legali, promuovendo il massimo coinvolgimento possibile nelle scelte di salute.

Equità e Umanità: L'assistenza viene erogata riconoscendo il valore unico di ciascun individuo, senza pregiudizi o discriminazioni legate alla gravità della condizione clinica, all'estrazione sociale, al credo religioso o all'orientamento personale.

Eccellenza e Appropriatezza: Le prestazioni mediche ed educative devono essere sempre all'avanguardia, appropriate e conformi alle migliori evidenze scientifiche, avendo come unico traguardo il benessere, lo sviluppo delle autonomie e la riabilitazione dell'assistito.

4. IL SACRO RISPETTO DELL'INTIMITÀ

Custodire le informazioni sulla salute dei nostri pazienti non è solo un obbligo di legge previsto dal GDPR, ma un dovere morale di rispetto verso le loro vite.

Tutti i destinatari del Codice sono tenuti all'assoluto e rigoroso segreto professionale. Le cartelle cliniche, i progetti riabilitativi e le diagnosi devono essere trattati con la massima confidenzialità e non possono essere in alcun modo divulgati all'esterno senza specifica autorizzazione. È severamente vietato riprendere, fotografare o registrare i pazienti all'interno delle strutture per scopi non strettamente terapeutici e preventivamente autorizzati, a tutela della loro immagine e intimità.

5. INTEGRITÀ, TRASPARENZA E LEGALITÀ (IL MODELLO 231)

La gestione di servizi in regime di accreditamento o autorizzazione comporta un rapporto fiduciario con la Pubblica Amministrazione (ASL, Regione, Enti Locali). Sage Castelli esige dai propri collaboratori e fornitori un comportamento cristallino:

- **Lotta alla Corruzione:** Si rifiuta categoricamente ogni logica di corruzione, favoritismo o conflitto di interessi. Non è consentito offrire, promettere o accettare

denaro, doni o utilità volti a influenzare l'operato di Pubblici Ufficiali per ottenere vantaggi illeciti (quali autorizzazioni, budget o agevolazioni).

- **Esattezza e Veridicità:** Tutta la documentazione clinica e amministrativa trasmessa agli Enti per il rendiconto delle prestazioni e il riconoscimento delle rette deve essere compilata con scrupolosa verità, esattezza e tracciabilità, riflettendo in modo inoppugnabile i servizi effettivamente erogati.

- **Sicurezza sul Lavoro (D.Lgs. 81/08):** La salute dei lavoratori è fondamentale per garantire la salute dei pazienti. La Società si impegna a diffondere una solida cultura della sicurezza, prevenendo i rischi professionali e assicurando ambienti salubri.

6. LA TUTELA DEL VALORE CONDIVISO

L'integrità del nostro progetto di cura dipende dalla responsabilità di ciascuno. Qualora un dipendente, un collaboratore o un fornitore venga a conoscenza di condotte illecite, violazioni di legge, abusi sui pazienti o inosservanza del presente Codice Etico e del Modello 231, ha il dovere di segnalarlo immediatamente.

Per garantire la massima tutela, l'azienda ha istituito canali protetti (Whistleblowing) gestiti direttamente dall'Organismo di Vigilanza. Le segnalazioni, da effettuarsi in forma non anonima per consentire adeguati accertamenti, possono essere inviate in totale riservatezza all'indirizzo e-mail: valentinaferrara@ordineavvocatiroma.org.

Sage Castelli garantisce che nessun segnalante in buona fede subirà mai alcuna ritorsione, discriminazione o penalizzazione. Al contrario, le violazioni ai principi di questo Codice – e in particolare ogni mancanza di rispetto o abuso verso i pazienti – saranno sanzionate con la massima fermezza, potendo comportare il licenziamento, la risoluzione immediata dei contratti di fornitura e l'attivazione delle tutele giudiziarie necessarie per difendere l'azienda e i suoi assistiti.

CONCLUSIONE

Sage Castelli S.r.l., attraverso il presente Codice Etico e di Condotta, afferma la propria identità come **impresa sanitaria responsabile, trasparente e orientata al bene comune**. Il Codice non rappresenta soltanto un insieme di regole, ma un **patto morale e professionale** che vincola ogni persona che opera all'interno della Società a perseguire, con coerenza e integrità, i valori della cura, del rispetto e della legalità.

La fedeltà ai principi qui enunciati costituisce **fondamento dell'affidabilità e della reputazione** di Sage Castelli nel sistema sanitario, e garanzia per i pazienti, per le istituzioni pubbliche e per la collettività. Ogni comportamento etico contribuisce alla qualità delle cure, alla sicurezza dei pazienti e alla tutela della salute pubblica, rafforzando il rapporto di fiducia che lega la Società alla comunità che essa serve.

Sage Castelli riconosce che la **responsabilità etica** è parte integrante della competenza professionale e considera la legalità non come un mero adempimento, ma come un valore da vivere quotidianamente nelle scelte cliniche, gestionali e relazionali. Ciascun Destinatario, con la propria condotta, rappresenta l'immagine e i valori dell'organizzazione: **integrità, rispetto, solidarietà e dedizione al servizio sanitario**.

Il rispetto del Codice Etico è pertanto un **dovere morale e giuridico**, ma soprattutto un segno di appartenenza ad una comunità che opera per la tutela della vita e della dignità umana. Solo attraverso l'impegno consapevole, la trasparenza e la collaborazione di tutti è possibile garantire un ambiente di lavoro sicuro, equo e sostenibile, nel quale la cura del paziente coincida con la cura dell'etica.

Sage Castelli S.r.l. rinnova, con questo documento, il proprio impegno a mantenere **standard di eccellenza, integrità e responsabilità**, ponendo al centro la persona e il valore universale della salute come diritto fondamentale.