

La Struttura Residenziale Socio Riabilitativa (SRSR) "Villa Guggi" informa i propri utenti e le relative famiglie in merito alle modalità di accesso ai servizi, in ottemperanza ai principi di trasparenza, equità e correttezza che guidano il nostro operato.

1. Posti letto accreditati (SRSR)

Per quanto concerne i posti letto accreditati presso le nostre strutture residenziali, si comunica che la gestione delle liste d'attesa è di esclusiva competenza delle Aziende Sanitarie Locali (ASL) territorialmente competenti.

La Società, in qualità di struttura accreditata con il Servizio Sanitario Regionale, riceve i nominativi dei pazienti esclusivamente attraverso i canali ufficiali e i Dipartimenti di Salute Mentale (DSM) delle ASL invianti. Pertanto, ogni istanza di accesso o richiesta di informazioni in merito alla posizione in graduatoria deve essere rivolta direttamente agli uffici competenti della propria ASL di residenza, che provvederà a comunicare alla struttura l'ordine di priorità e l'avvio della presa in carico.

2. Posti letto autorizzati (Accesso privato)

Per l'accesso ai posti letto autorizzati (non convenzionati), la SRSR "Villa Guggi" adotta una procedura trasparente di gestione delle richieste, finalizzata a garantire parità di trattamento tra tutti i richiedenti.

Registrazione della richiesta: Ogni richiesta di accesso viene formalmente protocollata dall'ufficio amministrativo della struttura al momento del ricevimento. La registrazione avviene in rigoroso ordine cronologico, facendo fede la data e l'ora di ricezione della richiesta (sia essa pervenuta via e-mail, pec o consegnata a mano presso i nostri uffici).

Gestione della lista d'attesa: È istituito un registro unico delle domande di accesso. La disponibilità di posti letto liberi viene assegnata seguendo l'ordine di scorrimento della lista d'attesa, garantendo la priorità al richiedente che occupa la posizione cronologicamente precedente, fatte salve eventuali necessità di urgenza clinica valutate dalla Direzione Sanitaria.

Comunicazione: Non appena si rende disponibile un posto letto, lo staff della Direzione contatta l'utente o il familiare di riferimento, seguendo l'ordine stabilito dalla lista, per procedere alla convocazione per il colloquio informativo e alla definizione dei tempi di ingresso.

3. Trasparenza e Tutela

La Direzione della SRSR "Villa Guggi" assicura la massima disponibilità a fornire chiarimenti sulla procedura di accesso sopra descritta. Resta ferma la possibilità per gli utenti e i familiari di inoltrare segnalazioni o richieste di informazioni specifiche contattando l'Ufficio Accettazione della struttura ai recapiti indicati nella nostra Carta dei Servizi.

Rocca Priora, 17 Luglio 2026

La Direzione
Sage Castelli S.r.l.

Manfredi Genova